

Algemene voorwaarden



Aansprakelijkheid

Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, alsmede letsel aan personen aanvaardt In Aspectu Coaching geen aansprakelijkheid.

Annulering

Afspraken zijn tot 48 uur vóór de afspraak kosteloos te annuleren.

Wanneer de cliënt annuleert tussen 48 en 24 uur voor de afspraak, wordt 50% van de kosten gerekend.

Wanneer de cliënt 24 uur of minder voor de afspraak annuleert, worden de volledige kosten in rekening gebracht.

In Aspectu Coaching annuleert alleen afspraken in geval van overmacht (bijvoorbeeld een overlijdensgeval of ziekte). In een dergelijke situatie wordt, indien mogelijk, in overleg met de (ouder(s)/ verzorger(s) van de) cliënt een vervangende afspraak gemaakt.

Betalingsvoorwaarden

Facturen worden aan het einde van de maand/ zo snel mogelijk na ingang van de volgende maand verzonden en dienen binnen 14 dagen na dagtekening betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling, volgt 1 kosteloze herinnering, met opnieuw 14 dagen betalingstermijn.

Indien daarna betaling uitblijft, wordt een externe partij ingeschakeld. De kosten hiervoor worden, conform de wet, aan de klant doorberekend.

In Aspectu Coaching is gerechtigd gemaakte afspraken op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Crisissituatie

Afgelopen jaren is gebleken dat er een crisissituatie kan ontstaan, zoals de corona pandemie, waardoor de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd zoals in de offerte werd beschreven. In dat geval geldt dat:

- de werkzaamheden zoveel mogelijk toch regulier doorgaan; leerlingbegeleiding is ook belangrijk in een crisissituatie
- waar nodig vervangend werk/ een vervangende werkwijze georganiseerd wordt in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer
- daar waar doorwerken niet mogelijk is, de lasten daarvan 50/50 verdeeld worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer

Voorbeeld: De overeenkomst geldt voor 4 uur per dag. 1 uur per werkdag voortzetting regulier werk lukt. Voor 1 uur wordt vervangend werk gevonden. Van de overige 2 uur op de werkdag wordt 50% gefactureerd.

Geschillen

Een klacht meldt u via e-mail bij In Aspectu Coaching bij info@inaspectucoaching.nl.

Op uw e-mail wordt zo spoedig mogelijk gereageerd, maar tenminste binnen 10 werkdagen, tenzij dringende omstandigheden (zoals ernstige ziekte of een overlijdensgeval) dat beletten. Het doel van de reactie is het komen tot overeenstemming, danwel wederzijds begrip.

Is een situatie ontstaan waarin de (ouder(s)/ verzorger(s) van de) cliënt en In Aspectu Coaching meer met elkaar in gesprek kunnen, dan wordt gezamenlijk een objectieve derde partij gezocht die het gesprek kan bijwonen, zodat een oplossing gevonden kan worden. Kosten hiervoor worden 50/50 gedragen door de (ouder(s)/ verzorger(s) van de) cliënt en In Aspectu Coaching.

Kosten

Voor een minderjarige cliënt, tekenen altijd één of beide gezaghebbende ouder(s)/ verzorger(s) de overeenkomst, waarmee zij akkoord gaan met de voorwaarden van de overeenkomst en met de algemene voorwaarden, inclusief het aangaan van de verantwoordelijkheid voor het dragen van de kosten.

Wanneer de cliënt 18 jaar of ouder is en ouder(s)/ verzorger(s) hebben de overeenkomst ondertekend, blijven zij verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval zijn zij ook de ondertekenaars van de overeenkomst.

Indien de cliënt 18 jaar of ouder is en zelf de overeenkomst is aangegaan, is de cliënt zelf verantwoordelijk hiervoor. De cliënt is dan zelf ook ondertekenaar van de overeenkomst.

Wanneer het een overeenkomst tussen een cliënt-bedrijf en In Aspectu Coaching betreft, tekent een gemachtigde werknemer van 18 jaar of ouder de overeenkomst namens het cliënt-bedrijf.

Offerte

Een offerte omvat een samenvatting van hetgeen cliënt en In Aspectu Coaching hebben besproken en het aanbod dat In Aspectu Coaching daarbij doet.

Met ondertekening geven cliënt en In Aspectu Coaching aan dat zij de offerte uit gaan voeren zoals die geformuleerd is.

De geldigheidsduur van de offerte is aangegeven op de offerte, evenals eventuele opzegtermijn, loop van de overeenkomst en aanvullende voorwaarden.

Voortijdige beëindiging van een overeenkomst, indien een termijn is afgesproken, is mogelijk met inachtneming van 1 maand opzegtermijn na einde van de lopende maand (*voorbeeld*: opzegging op 14 april betekent dat de maanden april en mei nog afgerond worden inclusief bijbehorende betalings- en uitvoeringsverplichtingen).



IN ASPECTU COACHING

Marieke van Mannekes

De Iep 4 * 2912 RC * Nieuwerkerk aan den IJssel * 06 8016 3758

www.inaspectucoaching.nl * info@inaspectucoaching.nl

KVK: 83397191 * BTW ID: NL003815095B84

IBAN t.n.v. In Aspectu Coaching: NL28 KNAB 0409 1354 10