

Aansprakelijkheid

Voor diefstal, verlies of schade aan eigendommen van derden, alsmede letsel aan personen aanvaarden In Aspectu Coaching & Baloma Leerondersteuning geen aansprakelijkheid.

Annulering

Afspraken zijn tot 48 uur vóór de afspraak kosteloos te annuleren.

Wanneer de cliënt annuleert tussen 48 en 24 uur voor de afspraak, wordt 50% van de kosten gerekend.

Wanneer de cliënt 24 uur of minder voor de afspraak annuleert, worden de volledige kosten in rekening gebracht.

In Aspectu Coaching en Baloma Leerondersteuning annuleren alleen afspraken in geval van overmacht (bijvoorbeeld een overlijdensgeval of ziekte) en zal dan een vervangende afspraak plannen in overleg met de (ouder(s)/ verzorger(s) van de) cliënt.

Betalingsvoorwaarden

Facturen worden aan het einde van de maand verzonden en dienen binnen 14 dagen na dagtekening betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling, volgt 1 kosteloze herinnering, met opnieuw 14 dagen betalingstermijn.

Indien daarna betaling uitblijft, wordt een externe partij ingeschakeld. De kosten hiervoor worden, conform de wet, aan de klant doorberekend.

In Aspectu Coaching en Baloma Leerondersteuning zijn gerechtigd gemaakte afspraken op te schorten, totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Geschillen

Een klacht meldt u via e-mail bij In Aspectu Coaching of Baloma Leerondersteuning:

info@inaspectucoaching.nl.

Op uw e-mail wordt zo spoedig mogelijk gereageerd, maar tenminste binnen 2 weken, tenzij dringende omstandigheden (zoals ernstige ziekte of een overlijdensgeval) dat beletten. Het doel van de reactie is het komen tot overeenstemming, danwel wederzijds begrip.

Is een situatie ontstaan waarin de (ouder(s)/ verzorger(s) van de) cliënt en In Aspectu Coaching of Baloma Leerondersteuning niet meer met elkaar in gesprek kunnen, dan wordt gezamenlijk een objectieve derde partij gezocht die het gesprek kan bijwonen, zodat een oplossing gevonden kan worden. Kosten hiervoor worden 50/50 gedragen door cliënt en In Aspectu Coaching of Baloma Leerondersteuning.



IN ASPECTU COACHING

BALOMA LEERONDERSTEUNING

Kosten

Voor een minderjarige cliënt, tekenen altijd één of beide ouder(s)/ verzorger(s) de overeenkomst, waarmee zij akkoord gaan met de voorwaarden van de overeenkomst en met de algemene voorwaarden, inclusief het aangaan van de verantwoordelijkheid voor het dragen van de kosten.

Wanneer de cliënt 18 jaar of ouder is en ouder(s)/ verzorger(s) hebben de overeenkomst ondertekend, blijven zij verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de cliënt 18 jaar of ouder is en zelf de overeenkomst is aangegaan, is de cliënt zelf verantwoordelijk hiervoor.

Offerte

Een offerte omvat een korte samenvatting van hetgeen cliënt en In Aspectu Coaching hebben besproken en het aanbod dat In Aspectu Coaching daarbij doet.

Met ondertekening geven cliënt en In Aspectu Coaching aan dat zij de offerte uit gaan voeren zoals die geformuleerd is.

De geldigheidsduur van de offerte is aangegeven op de offerte, evenals eventuele opzegtermijn, loop van de overeenkomst en aanvullende voorwaarden.

Voortijdige beëindiging van een overeenkomst, indien een termijn is afgesproken, is mogelijk met inachtneming van 1 maand opzegtermijn na einde van de lopende maand (*voorbeeld*: opzegging op 14 april betekent dat de maanden april en mei nog afgerond worden inclusief bijbehorende betalings- en uitvoeringsverplichtingen).



IN ASPECTU COACHING & BALOMA LEERONDERSTEUNING

Marieke van Mannekes

De Iep 4 * 2912 RC * Nieuwerkerk aan den IJssel * 06 8016 3758

www.inaspectucoaching.nl * info@inaspectucoaching.nl

KVK: 83397191 * BTW ID: NL003815095B84

IBAN t.n.v. In Aspectu Coaching: NL28 KNAB 0409 1354 10